

Algemene Voorwaarden Interventies:

Werken:

Alle werkuren en verplaatsingskosten die nodig zijn om uw product te herstellen of om te bepalen wat het probleem is*, worden altijd tegen onderstaande regieprijzen aangerekend:

▪ **Tarieven:**

Ingeplande Interventies excl 21% BTW (binnen 7 dagen)

- Basistarief tijdens kantooruren 7u-17u: € 55,00 / uur / persoon
- Transportforfaits:

Locatie	Tarief	Locatie	Tarief
Regio Turnhout	€ 30,00	Waals Brabant	€ 100,00
Antwerpen	€ 50,00	Henegouwen	€ 165,00
Oost-Vlaanderen	€ 100,00	Namen	€ 150,00
West-Vlaanderen	€ 175,00	Limburg	€ 75,00
Vlaams-Brabant	€ 100,00	Luik	€ 125,00
Brussel	€ 100,00	Luxemburg	€ 275,00

Dringende Interventies excl 21% BTW (binnen 2 dagen)

- Basistarief tijdens kantooruren 7u-17u: € 140,00 / uur / persoon
- Na kantooruren: € 210,00 / uur / persoon
- Zaterdag 7u-17u: € 210,00 / uur / persoon
- Zondag 7u-17u: € 280,00 / uur / persoon
- Weekend en nacht 23u-7u € 280,00 / uur / persoon
- Verplaatsing: € 0,55/km + € 55,00 / uur / persoon excl. 21% BTW

(de verplaatsingskosten worden altijd berekend vanaf Oud-Turnhout, België tot uw locatie en terug, ongeacht de vorige stopplaats van de techniker)

Extra: Als er tijdens de werken nog problemen worden vastgesteld of ontstaan, gelden bovenstaande voorwaarden ook.

Offerte: Wanneer een probleem wordt vastgesteld, krijgt u een gepaste offerte voor het te vervangen onderdeel.

Betaling: Contant bij bezoek (zorg er dus voor voldoende baar geld klaar te hebben)

Het verzenden van de factuur geldt als een ingebrekestelling tot betaling in goede en geldige vorm. Bij niet-betaling van het volledige factuurbedrag op de vervalddag, wordt het volledige factuurbedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 10% met een minimum van 250 Euro, te eisen ten titel van forfaitaire schadevergoeding en tevens zal, vanaf de vervalddag een verwijlntrest verschuldigd zijn van 12%. Bij een eventuele aangetekende aanmaning, zal er 25 Euro excl. BTW administratiekost aangerekend worden.

Onze planning neemt zo vlug mogelijk contact met u op om een afspraak voor de herstelling te maken.

* Het is mogelijk dat een techniker bij het eerste bezoek het probleem enkel kan vaststellen. Afhankelijk van het probleem kan het gebeuren dat meerdere bezoeken nodig zijn, die telkens zullen worden aangerekend.